



“Año de la Innovación y la Competitividad”

Núm.: 1201/19

27 de marzo de 2019

Doctor

Julio Leonardo Valeirón

Director Ejecutivo

Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE)

Su Despacho.-

Atención: Sra. Ybernia Matos Fernández
Responsable de OAI / RAI

Distinguido Doctor Valeirón:

Después de un cordial saludo, sirva la presente para hacer entrega de las credenciales correspondientes a la institución que usted dignamente representa para el acceso al **Sistema de Atención Ciudadana -311-** para denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, a los fines de que las mismas sean utilizadas en la gestión y seguimiento a los casos presentados por los ciudadanos a través de esta línea.

A continuación, le proveemos la dirección de internet para acceder a la plataforma y sus credenciales (clave de acceso) para ingresar al sistema.

Dirección de internet	http://311.optic.gob.do/
Usuario	██████████
Clave	██████████
Rol	RAI

La clave suministrada es una clave genérica la cual deberá ser cambiada la primera vez que el usuario acceda a la aplicación.

La(s) persona(s) designada(s) por ustedes para trabajar en el sistema será la misma que haya sido entrenada en el uso de la aplicación a los fines de que puedan hacer un uso adecuado de la misma. Para cualquier información adicional o soporte pueden comunicarse con el **Sr. Junior Rosa, Coordinador de Entrenamiento del CAC**, al teléfono 809-908-0311 Ext.: 4414 y /o al correo electrónico junior.rosa@optic.gob.do. En su defecto pueden comunicarse con la **Lic. Soanna Berihuete, directora del CAC**, Ext. 2262, y /o al correo electrónico soanna.berihuete@optic.gob.do.

Sin otro particular por el momento y siempre con la disposición de servir, se despide.

Atentamente,


Ing. Armando García
Director General

AG/uo. -

